

Algemene voorwaarden The Femme Club

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Verzending

Artikel 3 - Retourneren

Artikel 4 - Aanbiedingen

Artikel 5 - Prijzen

Artikel 6 - Beschadiging van producten

Artikel 7 – Eigendomsrechten

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Organisatie: The Femme Club

Emailadres: thefemmeclub@hotmail.com

KvK-nummer: 92408109

Btw-identificatienummer: NL004951415B11

Artikel 2 - Verzending

The Femme Club streeft ernaar om bestellingen binnen 3 dagen te verzenden. Houdt er rekening mee dat er weleens vertragingen kunnen zijn bij PostNL.

De verzendkosten zijn €3,95 (brievenbuspakket met Track & Trace) en €5,95 (postpakket met Track & Trace). Vanaf €75 euro is de verzending gratis.

Alle bestellingen geplaatst op een feestdag worden de volgende werkdag verzonden.

The Femme Club zal zich inspannen om bestellingen binnen de gestelde levertijd te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die worden veroorzaakt door externe factoren.

Indien de levertijd niet haalbaar is, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht per mail.

Artikel 3 - Retourneren

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Voorwaarden retourneren:

- Item(s) dienen binnen 14 dagen na ontvangst retour te worden gestuurd. Een retour melden kan door een email te sturen aan thefemmeclub@hotmail.com, zie onderstaande instructies.
- Item(s) dienen ongedragen te zijn.
- Item(s) dienen in de originele verpakking te worden geretourneerd.
- **Oorbellen kunnen niet geretourneerd worden in verband met hygiëne.**
- Producten uit de sale kunnen niet geretourneerd worden.
- De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- Als producten beschadigd worden geretourneerd dan is The Femme Club hier niet aansprakelijk voor en kunnen wij niet het volledige bedrag terugstorten.

Vóórdat het item wordt geretourneerd, dient de consument een mail te sturen aan thefemmeclub@hotmail.com.

Vermeld hierbij het onderstaande:

- Naam en ordernummer
- Het item dat geretourneerd wordt
- De reden voor retour

Wij zullen de consument het adres doorgeven waarnaar het item teruggestuurd kan worden.

Zodra wij het item hebben ontvangen, zullen wij het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen naar de consument overmaken.

Vergeet niet bij de verpakking je naam en ordernummer te vermelden.

Artikel 4 - Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van The Femme Club zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

Wij zijn niet gebonden aan de aanbiedingen indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in de website of nieuwsbrief.

Artikel 5 – Prijzen

Alle prijzen op de website van The Femme Club zijn in Euro's en inclusief BTW.

The Femme Club behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen en eventuele fouten in prijsvermelding te corrigeren.

Artikel 6 - Beschadigde producten

Wij staan ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. De consument dient het geleverde product bij ontvangst te controleren op eventuele gebreken. Mocht hier sprake van zijn dan dient de consument dit binnen 14 dagen te melden aan The Femme Club per email.

Indien een gebrek aan het product tijdig is gemeld zullen wij dit zo snel mogelijk met de consument oplossen.

Artikel 7 - Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten en diensten van The Femme Club berusten bij The Femme Club.

Het is de consument niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Femme Club gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.